

Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Utrecht
t.a.v. afdeling Mobiliteit
per e-mail: verkeersbesluiten@utrecht.nl

Betreft: Zienswijze Centrummanagement Utrecht (CmU) en INretail
op ontwerpverkeersbesluiten goederenvervoer binnenstad Utrecht
kenmerk 31248306 – Publicaties C1, C7 en C21

Utrecht, 26-09-2025

Inleiding

Centrummanagement Utrecht (CmU) behartigt de belangen van ondernemers én vastgoedeigenaren in het centrum van Utrecht, met specifieke focus op de sectoren retail, horeca en cultuur. Wij streven naar een economisch vitaal, duurzaam en aantrekkelijk centrumgebied binnen de singels. INretail is de grootste brancheorganisatie voor non-food retail in Nederland.

Met deze zienswijze reageren wij op de ontwerpverkeersbesluiten over het goederenvervoer in de binnenstad. Eerder hebben we deze punten ook aan de orde gebracht tijdens ons overleg binnen de Commissie Advies en Bevoorrading Utrecht (CABU) en tijdens ons bestuurlijk overleg met wethouder Eva Oosters.

Onze zorgen over de voorgestelde maatregelen

CmU onderschrijft de doelstellingen van de gemeente op het gebied van verduurzaming, leefbaarheid en verkeersveiligheid. Tegelijkertijd maken wij ons zorgen over de uitvoerbaarheid van de voorgestelde maatregelen in het algemeen en het Stadhuiskwartier in het bijzonder omdat hier de bevoorradingroute Korte Minrebroederstraat, Stadhuisplein, Annastraat niet langer onderdeel lijkt te maken van de bevoorradingroutes. Wij vragen hierbij aandacht voor de volgende punten.

a) Venstertijden te beperkt voor niet-ZES-voertuigen

Volgens het voorgenomen besluit gelden vanaf 1 januari 2026 de volgende tijden:

- In het voetgangersgebied:
 - Fossiele voertuigen: alleen laden/lossen van 06:00–10:00 uur
 - Elektrische voertuigen (met ontheffing): laden/lossen van 06:00–12:00 en 19:00–21:00 uur
(plus op donderdag koopavond van 21:00–23:00 uur)
- In de rest van de binnenstad:
 - Fossiele voertuigen: laden/lossen van 06:00–10:00 uur
 - Elektrische voertuigen (met ontheffing): laden/lossen de hele dag toegestaan

Voor ondernemers die afhankelijk zijn van leveringen in gekoelde, kwetsbare of dagverse producten zijn deze tijdsvensters onvoldoende. Horecaleveringen vinden vaak later op de ochtend of middag plaats, en veel leveranciers beschikken nog niet over geschikte zero-emissie voertuigen. Er wordt hierbij veel gewerkt met specialistische en vaak lokale leveranciers om als horecazaak een onderscheidend aanbod te kunnen bieden. Deze, vaak kleinere lokale partijen, beschikken in tegenstelling tot verschillende groothandels nog niet over de geschikte voertuigen.

b) Beperkte beschikbaarheid van geschikte zero-emissie voertuigen
Zowel ondernemers als hun logistieke partners bevinden zich in een overgangsfase. De beschikbaarheid van betaalbare, passende ZES-voertuigen (bijv. voor vries- en koeltransport) is op dit moment ontoereikend. Zonder maatwerk wordt de bevoorrading onnodig bemoeilijkt en ontstaat een ongelijk speelveld. De geplande invoering per 1 januari 2026 is voor veel ondernemers en logistieke dienstverleners te krap. Wij sluiten ons aan bij de oproep van TLN en Evofenedex om de invoering gefaseerd te laten plaatsvinden, zodat ondernemers de tijd krijgen om hun wagenpark en logistiek hierop aan te passen. Wij adviseren om handhaving uit te stellen totdat essentiële randvoorwaarden zijn ingevuld.

c) Stadhuiskwartier/Stadhuisplein
In de huidige situatie is dit één van de weinige gebieden waar bevoorraders nog dichtbij het kernwinkelgebied kunnen komen. Dit gebied is nu niet opgenomen als uitzondering op het geslotenverklaring gebied. Dat zorgt voor onnodig veel problemen in de bevoorrading van de ondernemers in het Stadhuiskwartier zelf maar legt ook extra druk op de nu al drukbezette laad en losplaatsen elders in het centrumgebied.

d) Dreigende overbelasting laad- en loscapaciteit
Het concentreren van bevoorrading in de vroege ochtenduren vergroot het risico op verkeersdrukke, logistieke inefficiëntie, onveiligheid en hinder voor bewoners en bezoekers.

Oplossingsrichtingen en voorstellen

Om de transitie naar duurzame stadslogistiek haalbaar en eerlijk te maken, stelt CmU de volgende oplossingsrichtingen voor:

a) Maak venstertijden werkbaar én toekomstgericht

- Behoud de ruimere venstertijden voor zero-emissie voertuigen.
- Voertuigen die onder de landelijke ZES-uitzondering tot 2028 vallen, zouden automatisch toegang moeten krijgen tot dezelfde ruimere venstertijden. Hiermee sluit Utrecht aan bij het nationale beleid en wordt onnodige administratieve druk voorkomen.

b) Maak ontheffingen eenvoudig en betaalbaar

- Zorg voor een digitaal en laagdrempelig aanvraagproces met heldere criteria.
- Vermijd hoge leges of complexe procedures, zodat ook kleinere ondernemers toegang houden tot maatwerk.

c) Behoud de bevoorradingsroute via het Stadhuiskwartier/Stadhuisplein

- Behoud de mogelijkheid tot gemotoriseerde bevoorrading binnen venstertijden in dit gebied.
- Faciliteer maatwerkvoorzieningen, bijvoorbeeld op het gebied van laad- en losplekken of flexibele venstertijden, gelet op het specifieke profiel van het gebied (horeca, cultuur, erfgoed, monumentale gebouwen zonder achterom).

c) De voorgestelde maatregelen kunnen pas effectief zijn als randvoorwaarden aantoonbaar zijn ingevuld. Dat betreft onder andere:

- Voldoende laadinfrastructuur in en rond de binnenstad.
- Beschikbaarheid van ZE-voertuigen, inclusief voor nachtdistributie en gekoelde transporten.

d) Stel ANPR-handhaving uit tot 2028

Hoewel de gemeente een waarschuwingsperiode van drie maanden aankondigt na de ingangsdatum op 1 januari 2026, achten wij dat onvoldoende.

CmU stelt voor om:

- De daadwerkelijke handhaving via ANPR-camera's uit te stellen tot minimaal 2028, in lijn met de landelijke overgangsregeling voor ZES;
- De periode tot 2028 te gebruiken als geleidelijke implementatiefase met ruimte voor experimenten, monitoring en aanpassing.

Tot slot

CmU wil constructief meewerken aan toekomstbestendige logistiek, maar wij roepen op tot realisme, proportionaliteit en samenwerking. De binnenstad is geen standaardgebied. Gebiedsgericht maatwerk, uitvoerbare venstertijden en een soepele overgang zijn noodzakelijk om onze ondernemers, bezoekers én bewoners niet uit het oog te verliezen.

Wij vragen u dan ook om:

- De ontwerpverkeersbesluiten aan te passen op basis van bovenstaande punten;
- In samenspraak met CmU, ondernemers en logistieke partners te werken aan een gedragen, werkbare invoering.

Met vriendelijke groet,
Namens het bestuur van Centrummanagement Utrecht (CmU)
en INretail de brancheorganisatie voor de non-food retail



Arjan Kleuver
voorzitter@cmutrecht.nl